

Hauswirtschaftliche Leistungen

Liebe Klientin, lieber Klient

Sie benötigen professionelle Hilfe in Ihrem Haushalt.

Wir unterstützen Sie beim Wochenkehr, bei der Wäsche, beim Einkauf, beim Kochen und beim Betreuen von Kindern und pflegebedürftigen Menschen. Ihr Haushaltstandard ist unsere Vorgabe. Unsere von der Gemeinde subventionierten Leistungen sind ergänzend zu Eigenleistungen beziehungsweise zu Leistungen von Angehörigen.

Der Wochenkehr beinhaltet nicht Grobreinigungen wie Frühlingsputz und Fensterputz. Für diese Reinigungen steht unseren Spitex-Klienten der Reinigungsdienst zur Verfügung.

Eine Fachperson wird innerhalb von 7 Arbeitstagen gemeinsam mit Ihnen eine genaue Bedarfsabklärung bei Ihnen zu Hause durchführen und die Leistungen mit Ihnen vereinbaren. Über die geplante Einsatzzeit werden Sie informiert. Bitte beachten Sie, dass die Wegzeiten nicht eingeplant sind und daher die Mitarbeiterin den Einsatz rechtzeitig beendet um am nächsten Einsatzort möglichst pünktlich zu erscheinen. Die Wegpauschalen werden nicht verrechnet.

Bitte benachrichtigen Sie uns rechtzeitig falls der geplante Einsatz nicht stattfindet. Für nicht rechtzeitig abgesagte Einsätze (ausser bei Notfällen) müssen wir Ihnen Fr. 30.-- in Rechnung stellen.

Hauswirtschaftliche Spitex-Leistungen werden nicht von der obligatorischen Krankenversicherung übernommen, jedoch von einer allfälligen Zusatzversicherung. Bitte klären Sie die Kostenbeteiligung mit Ihrer Krankenkasse direkt ab.

Die Tarife richten sich nach dem steuerbaren Einkommen (s. Tarifblatt). Die Rechnung wird Ihnen monatlich zugestellt.

Wenn für Sie durch die Haushilfe finanzielle Sorgen entstehen, bitten wir Sie, sich an uns zu wenden. Wir können Ihnen verschiedene Möglichkeiten anbieten.

Wir sind bestrebt, unseren Dienst möglichst optimal zu verrichten. Sollte trotzdem etwas nicht Ihren Bedürfnissen entsprechen, bitten wir Sie, mit uns darüber zu sprechen. Für ein persönliches Gespräch sind wir nach Vereinbarung gerne bereit.

Unsere Mitarbeiterinnen stehen unter Schweigepflicht, auch nach Beendigung des Einsatzes.

Hinweis: Der Gesundheitsschutz ist uns ein Anliegen: Wir bitten Sie während der Anwesenheit unserer Mitarbeiterin das Rauchen zu unterlassen.

Hom'Care
U. Fasser
Leitung Spitex